

1. PCP – DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

Para efetuar a devolução de produtos, é necessário dar entrada da mercadoria no estoque com a CFOP 1,201. Conforme exemplo abaixo.

FRMENTRADAMFE2 - Movimentação de Entrada

ORÇAMENTO: **COMPRA** Consultar Alterar Excluir Salvar Cancelar Fechar

Filial: 1 S M INDUSTRIA TEXTIL LTDA Controle: 380
Tabela: 1 CUSTO Período: Dt.Digitação: 29/10/2009
Fornecedor: 160 SM INDUSTRIAL TEXTIL LTDA Dt.Faturam.: 29/10/2009
Comprador: 18 RICERCATO Comissão: 0,00 Dt.Saída: 29/10/2009
Nat. Op.: 1,2010 DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA Série: N° Docum.:

**COMPRA inserido por:
SUPORTE**

Nº	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QTDE.	P. UNIT.	P. TOTAL	NAT.OP.
1	13.02.73	BABY LOOK ECO	12	15,92	191,03	2,1010

Itens:	Quantidade:	Prec. Médio:	Valor do IPI:	BC. ICMS:	Valor ICMS:	BC. ICMS Sub. Trib.:	Valor ICMS Sub. Trib.:	Total Merc.:
1	12,00	15,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191,03
							Valor ISSQN:	0,00
							Total Serviços:	0,00
							Total Geral:	191,03

Configurar Imprimir Adicional Pagar Transportar Documento Cancelado

Ao estar na tela de Entrada (frmEntradaMFE2 - Movimentação de entrada COMPRA), digite o pedido devolvido no módulo que movimenta estoque e informe a CFOP.

2. PCP – TROCA PRODUTO COM DEFEITO.

1. Ao receber uma mercadoria para troca com defeito proceder da seguinte forma:

- a) Se for um defeito que seja possível o conserto, efetuar o conserto e enviar a mercadoria para o cliente.
- b) Se for um defeito onde não será possível fazer o conserto:
 - i. Verificar se essa peça está sobrando no estoque (se foi produzida a mais do que a necessidade de produção).
 - ii. Se existir peça sobrando apenas efetue a troca, fazendo uma saída para o cliente na opção de FATURADO para baixar o estoque.
 - iii. Se **NÃO** existir peça sobrando no estoque:
Pegue a mercadoria de outro período e efetue a troca fazendo uma saída para o cliente na opção de FATURADO para baixar o estoque.

Imediatamente após fazer a saída GERAR uma OP dessa mercadoria que está sendo feito a troca, para substituir a mercadoria retirada do outro período.